

# Garantieerklärung – Freiwillige Herstellergarantie

## Flooring Collection 25+

### Garantiegeber

- EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co. KG, Am Haffeld 1, 23970 Wismar, Deutschland  
(support-flooring@egger.com)

Die EGGER Holzwerkstoffe Wismar GmbH & Co.KG garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der Bodenbeläge der Marke EGGER.

### Garantiezeit

| EGGER Boden                                                                 | NatureSense  |             |             | NatureSense Aqua |             | NatureSense Aqua+ |               | AquaDura    | AquaDura+     |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|-------------|------------------|-------------|-------------------|---------------|-------------|---------------|
| Bodenkategorie                                                              | Laminatboden |             |             |                  |             |                   |               | Hybridboden |               |
| Ausgewiesene Nutzungs-<br>klasse (nach ISO 10874,<br>siehe Produkteinleger) | 31           | 32          | 33          | 32               | 33          | 32                | 33            | 32          | 33            |
| Garantiezeit* im privaten<br>Wohnbereich                                    | 15<br>Jahre  | 20<br>Jahre | 25<br>Jahre | 20<br>Jahre      | 25<br>Jahre | 20<br>Jahre       | 25**<br>Jahre | 20<br>Jahre | 25**<br>Jahre |
| Garantiezeit* im<br>gewerblichen Bereich***                                 | 5 Jahre      |             |             |                  |             |                   |               |             |               |

\* ab Kaufdatum Verbraucher (Kaufbeleg)

\*\* „Limited Lifetime“ gilt nur für NatureSense Aqua+ und AquaDura+ Produkte

\*\*\* vorausgesetzt, die Verlegung erfolgt durch einen gewerblichen Bodenleger

### Umfang der Garantie

Diese Garantie\*\* gilt nur in dem Land in dem der Bodenbelag gekauft wurde und beschränkt sich auf die folgenden Punkte:

- Langlebig – schöne Dekoroberflächen für viele Jahre durch die abriebfeste Oberfläche. Unsere Abriebgarantie schließt die Kanten mit ein. Unter Abrieb versteht man die vollständige Entfernung der Dekorschicht an mindestens einer Stelle, die deutlich erkennbar und eine Flächengröße von mindestens 1cm<sup>2</sup> aufweisen muss.
- Stoßfest - hält haushaltsüblichen Belastungen stand
- Hygienisch und fleckenunempfindlich – leicht zu reinigen und pflegen

\*\*EGGER NatureSense Aqua, AquaDura, NatureSense Aqua+ und AquaDura+ bieten eine Garantieverweiterung.

(Nähere Informationen siehe Abschnitt: „Garantieverweiterung für EGGER NatureSense Aqua, AquaDura“ und „Garantieverweiterung Advanced WaterGuard für EGGER NatureSense Aqua+ und AquaDura+“)

## Voraussetzungen, Bedingungen und Ausschlüsse

- Diese Garantie erstreckt sich auf den privaten Wohnbereich sowie den gewerblichen Bereich (Objektbereich) und bezieht sich ausschließlich auf die zuvor genannten Punkte.
- EGGER Böden müssen in für das Produkt geeigneten Räumen (ausgewiesener Nutzungsklasse nach ISO 10874 – siehe Produkteinleger) verlegt werden. Diese Garantie gilt nicht für EGGER Böden, die in feuchter / nasser Umgebung (z.B. Sauna, Spa- und Poolbereichen) gelagert und verlegt wurden, sowie wenn das Produkt in einem Anwendungsbereich eingesetzt wird, welcher über der ausgelobten Nutzungsklasse liegt.
- Bei der Verlegung von Bodenelementen mit sichtbaren Beschädigungen und andere, offensichtlich erkennbare Fehler, erlöschen sämtliche Garantieansprüche.
- Diese Garantie gilt nur für den Kauf von 1. Wahl Produkten zum regulären Preis. Diese Garantie gilt nicht für 2. Wahl Produkte, Restmaterialien oder ähnliche Materialien, die vom Hersteller mit einem Nachlass verkauft wurden.
- Diese Garantie gilt nicht bei Farb-, Glanz- oder Strukturunterschieden welche abweichend zu Bild- und Mustermaterialien sind.
- Diese Garantie ist nicht übertragbar, steht nur dem Erstkäufer zu und gilt nur für die erstmalige Verlegung des EGGER Bodens.
- Die Verlegung muss nach der für den jeweiligen EGGER Boden gültigen Verlegeanleitung (siehe Produkteinleger und unter [www.egger.com](http://www.egger.com) zu finden) durchgeführt worden sein. Bei Nichteinhaltung erlöschen sämtliche Garantieansprüche.
- Die Verlegung in gewerblich genutzten Räumen muss durch einen gewerblichen Bodenleger erfolgen.
- EGGER Böden müssen bestimmungsgemäß und unter Beachtung der Reinigungs- und Pflegeanleitung genutzt werden. Sie dürfen nicht außergewöhnlich beansprucht und unsachgemäß bzw. aggressiv behandelt worden sein.
- Beschädigungen wie z.B. Risse, Absplitterungen, Abplatzungen oder Kratzer, die aus einer normalen Position (stehend oder sitzend) und mit einem Mindestabstand von 90 cm zum Bodenbelag deutlich erkennbar sind, und die durch herabfallende, haushaltsübliche Gegenstände verursacht wurden, sind nur dann durch die Garantie abgedeckt, wenn sie durch Gegenstände bis zu einem Gewicht von maximal 0,5 kg verursacht wurden und die maximale Fallhöhe von 90 cm nicht überschritten wurde. Geringfügige Gebrauchsspuren in Form von Mikrokratzen stellen keine Beschädigung und somit auch keinen Garantiefall dar. Auch Beschädigungen, die durch spitze oder scharfkantige Gegenstände hervorgerufen werden, sind von der Garantie ausgeschlossen.
- Eindrücke, die durch spitze oder scharfkantige Gegenstände oder Möbelfüße hervorgerufen werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Unter einem Eindruck versteht man, dass die Oberfläche des EGGER Bodens an mindestens einer Stelle dauerhaft verformt und aus normaler Position, d.h. sitzend oder stehend über dem Boden mit einem Mindestabstand von 90 cm, deutlich erkennbar ist.
- Garantierweiterungen bzw. Änderungen durch Dritte sind ausgeschlossen.
- Diese Garantie gilt nicht für Schäden und Beschädigungen, Flecken und Verfärbungen, Farb-, Glanz- und Strukturunterschiede, die folgenderweise verursacht worden sind:
  - durch Wasser oder Feuchtigkeit unterhalb des EGGER Bodens oder im Falle von mineralischen Untergründen durch das Fehlen einer geeigneten Dampfbremse;
  - durch eine trockene Umgebung und / oder Hitze wie z.B. in Saunen, um Kaminöfen (bei nicht Einhaltung des gesetzlich vorgeschriebenen Mindestabstandes), bei Flächenheizungen mit Nachtspeicherfunktion;
  - durch natürliche Abnutzung;
  - durch ungeeignete oder schlecht / falsch vorbereitete Unterböden, falsche bzw. nicht fachgerechte Verlegung, die Verwendung von ungeeigneten Klebstoffen, die von den Aufbauempfehlungen des Klebstoffherstellers abweichen oder durch Umbaumaßnahmen;
  - durch starke mechanische Einwirkungen / Belastungen, welche nicht mehr als gewöhnliche und übliche Nutzung anzusehen sind;
  - aufgrund falscher bzw. nicht sachgerechter Handhabung, Umgang oder Veränderungen am EGGER Boden;
  - durch undichte Wasserleitungen, Wasserrohrbruch, Überschwemmungen, Sturm bzw. höhere Gewalt;
  - durch eingeschlossenes Wasser oder Feuchtigkeit unterhalb der Fußbodenfläche, durch hydrostatischen Druck oder andere Bedingungen, die dazu führen, dass sich Wasser / Feuchtigkeit unterhalb der Fußbodenfläche bildet;
  - durch unsachgemäße Nutzung oder Reinigung mit Chemikalien, anders als in der Reinigungs- und Pflegeanleitung von EGGER empfohlen;
  - durch übermäßig feuchte, nasse, mangelhafte oder falsche Reinigung bzw. Pflege;
  - durch Einwirkungen von Möbeln mit Rollen, Staubsauger oder Reinigungsgeräte mit rotierenden Bürsten, durch Haustiere, Spielzeug oder andere Gegenstände;

- Körperflüssigkeit in jeglicher Form;
  - durch Chemikalien und Unfälle, Brand, Glut und Feuer;
  - durch die Verwendung von Schleifmitteln, Wachs, Polituren, Seifen und anderen, von uns nicht empfohlenen, Reinigungsmitteln;
  - durch die Verwendung von Schleif- und Poliermaschinen, Scheuerbürsten, Hochdruckreiniger oder ähnlichen Geräten;
  - durch stehendes Wasser oder kontinuierliche Belastung durch Wasser oder anderer Flüssigkeiten aufgrund undichter Rohrleitungen, undichter Haushaltsgeräte und Überschwemmungen;
  - durch Industrieerzeugnisse, Chemikalien oder Reinigungsmittel, anders als in den Reinigungs- und Pflegehinweisen von EGGER benannt;
  - durch direkte Bestrahlung durch Sonnenlicht und Hitze;
  - durch Bleich-, Haarfärbemittel oder andere färbende Substanzen  
(Wenn Bedenken bei der Verwendung von Chemikalien, Haarfärbemittel oder Bleichmittel sowie anderer Substanzen bestehen, ist vorab eine Unempfindlichkeitsprüfung an einer unverlegten Musterdiele durchzuführen. Bitte lesen Sie hierzu auch die Packungsbeilage [Anwendungshinweise] des jeweiligen Produktes.)
  - durch Vermischung verschiedener Produktionschargen.
- Diese Garantie gilt nicht für jegliche Art von Zubehörartikeln wie z.B. Bodenprofile, Sockelleisten oder Unterlagsmaterialien etc.

## Garantieerweiterung für EGGER NatureSense Aqua und AquaDura

- Die Garantieerweiterung gilt für EGGER NatureSense Aqua und AquaDura mit Verlegesystem CLIC it!
- Die Garantieerweiterung gilt für die Profildichtigkeit der Elemente im T-Fugenbereich und einer max. Wassereinwirkung von 24 Stunden gemäß der ISO 4760.
- Gilt nur für Fehler und Mängel, die dem Produkt selbst innewohnen und beinhaltet die zu Beginn genannten Punkte (langlebig, stoßfest, hygienisch und fleckenunempfindlich).

Ergänzend zu den Garantiebedingungen für den EGGER Boden gelten für die Garantieerweiterung noch folgende Voraussetzungen, Bedingungen und Ausschlüsse:

- Alle Dehnungsfugen müssen mit PE-Fugenfüller ausgefüllt werden und mit elastischem Sanitärsilikon wasserdicht und dauerelastisch versiegelt werden.
- Bei Verlegung in Räumen mit Wasseranschluss (z.B. Badezimmer, Waschraum) oder im Bereich um Wasch- und Spülbecken, Waschmaschinen, Geschirrspüler, Kühlschränke und oder Gefriertruhen müssen alle Bewegungsfugen zu den Wänden, zu Duschkabinen und Rohrleitungen dauerelastisch und wasserdicht abgedeckt / abgedichtet werden.
- Ein Wassereintritt unter den Boden ist zwingend zu vermeiden. Fußleisten, ggf. Abschlussprofile an Fliesenwänden, Türzargen, etc. müssen zum Boden hin mit Sanitärsilikon wasserdicht und dauerelastisch versiegelt werden.
- Sämtliche Verlegerichtlinien müssen befolgt und erfüllt werden. Alle Verlege- und Reinigungshinweise finden Sie auf der Produktverpackung und unter: [www.egger.com](http://www.egger.com)
- Die Verlegung des Produkts in feuchten und nassen Räumlichkeiten (z.B. Sauna, Spa- und Poolbereichen) ist unzulässig.
- Eine Reinigung mit Reinigungsmaschinen oder Dampfreinigern ist unzulässig.
- Ausgeschlossen sind Beschädigungen durch Flüssigkeiten jeglicher Art, die nicht innerhalb von 24 Stunden nach Auftreten entfernt wurden, sowie jegliche Beschädigungen und Zustände des Produkts, die durch übermäßige Beanspruchung und Fehlverhalten einschließlich zu hoher mechanischer Belastungen und Feuchtigkeitseinwirkung, die nicht als normal und haushaltsüblich eingestuft werden können. Dazu zählen Schäden, die durch Katastrophen (z. B. physikalisch entspanntes Wasser durch Seife oder jegliche Art von Zusätzen, Überschwemmungen, Rohrbrüche, Körperflüssigkeit in jeglicher Form, Leckagen aus dem Geschirrspüler / Kühlschrank usw.) oder durch Feuchtigkeit zwischen dem EGGER Boden und dem Untergrund oder angrenzenden Bauteilen hervorgerufen wurden.

## Garantieerweiterung „Advanced Water Guard“ für EGGER NatureSense Aqua+ und AquaDura+

- Gilt nur für EGGER NatureSense Aqua+ und AquaDura+ mit Verlegesystem CLIC it! und einer max. Wassereinwirkung von 72 Stunden.
- Alle Produkte dieser Serie sind gegen Beschädigungen durch punktuell, haushaltsübliches Spritzwasser (physikalisch unentspanntes Wasser / Leitungswasser) beständig, wie z.B. verschüttete Flüssigkeiten, nasse Schuhe oder durch nasse Füße nach dem Baden / Duschen oder ähnlich, vorausgesetzt die Flüssigkeit wird schnellstmöglich innerhalb von max. 72 Stunden nach dem Auftreten entfernt.
- Gilt nur für Fehler und Mängel, die dem Produkt selbst innewohnen und beinhaltet die zu Beginn genannten Punkte (langlebig, stoßfest, hygienisch und fleckenunempfindlich).

Ergänzend zu den Garantiebedingungen für den EGGER Boden gelten für die Garantieerweiterung „Advanced Water Guard“ noch folgende Voraussetzungen, Bedingungen und Ausschlüsse:

- Die Verlegung von EGGER NatureSense Aqua+ und EGGER AquaDura+ in feuchten und nassen Räumlichkeiten (z.B. Sauna, Spa- und Poolbereichen) ist unzulässig.
- Bei Verlegung in Räumen mit Wasseranschluss (z.B. Badezimmer, Waschraum) oder im Bereich um Wasch- und Spülbecken, Waschmaschinen, Geschirrspüler, Kühlschränke und oder Gefriertruhen müssen alle Bewegungsfugen zu den Wänden, zu Duschkabinen und Rohrleitungen dauerelastisch und wasserdicht abgedeckt / abgedichtet werden.
- Ausgeschlossen sind Beschädigungen durch Flüssigkeiten jeglicher Art, die nicht innerhalb von 72 Stunden nach Auftreten entfernt wurden, sowie jegliche Beschädigungen und Zustände des Produkts, die durch übermäßige Beanspruchung und Fehlverhalten einschließlich zu hoher mechanischer Belastungen und Feuchtigkeitseinwirkung, die nicht als normal und haushaltsüblich eingestuft werden können. Dazu zählen Schäden, die durch Katastrophen (z. B. physikalisch entspanntes Wasser durch Seife oder jegliche Art von Zusätzen, Überschwemmungen, Rohrbrüche, Körperflüssigkeit in jeglicher Form, Leckagen aus dem Geschirrspüler / Kühlschrank usw.) oder durch Feuchtigkeit zwischen dem EGGER Boden und dem Untergrund oder angrenzenden Bauteilen hervorgerufen wurden.

## Abwicklung im Garantiefall

- Die Rechte aus dieser Garantie kann der Käufer durch Vorlage des Originalkaufbeleges oder der Originalrechnung innerhalb der Garantielaufzeit unverzüglich nach dem Erkennen eines Schadens- oder Garantiebildes gegenüber seinem Vertragshändler, bei dem der Käufer das Produkt gekauft hat und / oder gegenüber EGGER geltend machen. Es obliegt dem Käufer zu belegen, dass die Garantielaufzeit nicht abgelaufen ist (Vorlage des Originalkaufbelegs oder Originalrechnung).
- Die Firma EGGER behält sich vor, bei Meldung von Garantieansprüchen den EGGER Boden vor Ort in Augenschein zu nehmen und die Berechtigung des Garantieanspruches sowohl dem Grunde nach als auch in der Höhe zu prüfen.

## Leistung im Garantiefall

- Diese Garantie deckt ausschließlich die Reparatur oder den Ersatz des EGGER Bodens durch EGGER ab. EGGER steht es frei, das Produkt zu reparieren oder einen Austausch vorzunehmen. Bei einem Austausch wird das alte Produkt kostenfrei (vorbehaltlich des Abzugs der Nutzungsdauer) durch ein neues Produkt gleicher Art, gleicher Klasse und gleichen Typs ersetzt. Sofern das betroffene Produkt zum Zeitpunkt der Fehleranzeige nicht mehr hergestellt wird, ist EGGER berechtigt, ein ähnliches Produkt zu liefern. Jeder Ausbau, Wiederinstallation oder andere besondere Maßnahmen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung von EGGER. Der Ersatz von weiteren anfallenden Kosten (z.B. für Transport, Montage, Demontage, Neben- und / oder Folgeschäden usw.) ist von der Garantie ausgeschlossen.
- Die Garantieleistung ist abhängig von der bereits erfolgten Nutzungsdauer, dem sogenannten Zeitwert. Gegenüber dem Neuwert der Ware reduziert sich die Garantieleistung jährlich um den prozentualen Anteil bezogen auf die am Produkt ausgelobte Garantiezeit:

- bei Garantiezeit 15 Jahre um  $1/15 = 6,7\%$  pro Jahr,
- bei Garantiezeit 20 Jahre um  $1/20 = 5,0\%$  pro Jahr,
- bei Garantiezeit 25 Jahre um  $1/25 = 4,0\%$  pro Jahr,

Die Differenz zwischen Zeit- und Neuwert trägt der Käufer.

- Die Garantiefrist verlängert sich nicht aufgrund der Gewährung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie, insbesondere nicht bei Instandsetzung oder Austausch. Die Garantiefrist beginnt in diesen Fällen auch nicht neu zu laufen.

## Gesetzliche Verbraucherrechte

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte nicht eingeschränkt, die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche stehen den Verbrauchern neben den Rechten aus der Garantie zu.

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Holzwerkstoffe Wismar**

GmbH & Co. KG

Am Haffeld 1

23970 Wismar

Deutschland

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

[support-flooring@egger.com](mailto:support-flooring@egger.com)